

## Política Comercial Maestra

### PROCESO PARA RESERVAR UNA COMPRA

- Se podrá reservar con \$100.000 a través del link de Webpay o Transbank.
- Resumen de reserva debe estar firmado por cliente con los datos de Cta. Cte. en el ítem.

### OBSERVACIONES

- Máximo de 10 días hábiles para promesar la unidad y obtener la pre o aprobación bancaria.
- Si el cliente decide no seguir con la compra se devolverán los \$100.000 en **un plazo máximo de 60 días**, posterior al aviso del cliente.

### PIE

#### Entrega Futura

-Se promesa con pie inicial (Upfront) de 2%, 3% o 5% dependiendo del Proyecto.

-Pie mínimo: 15%.

-Plan de pago depende de cada proyecto, debe ser documentado con PAT o PAC y 5% saldo del pie contra escritura.

#### Entrega Inmediata

-Maestra puede otorgar hasta el 10% del valor de la propiedad a través del certificado de pago.

-Maestra puede otorgar un mutuo de hasta el 10% en 60 cuotas con interés del 5% directamente con Maestra el cual debe ser documentado con PAC o PAT.

### RENUNCIAS Y DEVOLUCIONES

- Completar carta: <https://maestra.cl/carta-desistimiento-depto/>
- En caso de firma de promesa se debe firmar resciliación y aplicar multa

### MULTICREDITOS

- Solo se permitirá la venta máxima de 2 unidades para proyectos con entrega futura.

## Conoce al Equipo Maestra Brokers

Canal.Broker@maestra.cl



**Nicolás Tramontin**  
Coordinación General

✉ nicolas.tramontin@maestra.cl

☎ +56 9 3459 7116



**Rodrigo Salinas**  
Coordinación General

✉ rodrigo.salinas@maestra.cl

☎ +56 9 8868 0034



**Luz Moraga**  
Finanzas y Pagos

✉ luz.moraga@maestra.cl

☎ +56 9 3956 8668



**Sebastián Contreras**  
Soporte Comercial

✉ sebastian.contreras@maestra.cl

☎ +56 9 6628 9473



**Magaly Padilla**  
Soporte Comercial

✉ magaly.padilla@maestra.cl

☎ +56 9 7619 1057



**Sandra Aravena**  
Ejecutivas Promesas

✉ sandra.aravenma@maestra.cl

☎ +56 9 3389 0059

## Condiciones necesarias para solicitar Orden de Compra

### Entrega Futura

#### Requisitos necesarios:

- Reserva Firmada
- Pre aprobación bancaria
- Promesa de compraventa firmada
- EETT firmada
- Pie inicial (upfront) pagado
- Suscripción pago automático PAC/PAT

### Entrega Inmediata

#### Requisitos necesarios:

- Reserva Firmada
- Promesa de compraventa firmada
- Aprobación bancaria
- Escritura firmada
- Mutuo Maestra firmado
- Cierre de condiciones de la promoción firmado
- Pie pagado
- GOP mutuo pagado
- Certificado de pago firmado (si corresponde)
- Pie inicial (upfront) pagado
- Suscripción pago automático PAC/PAT para el mutuo (si corresponde)



### Entrega de tu departamento según los tiempos acordados en la coordinación con el ejecutivo.

Entrega propiedades con firma de comodato y firma escritura Maestra cumpliendo con documentación y protocolos exigidos.

**ATENCION AL CLIENTE:** [atencionalcliente@maestra.cl](mailto:atencionalcliente@maestra.cl)

## Beneficios de ser un **Maestra Broker**



Acceso a stock exclusivo y promociones especiales



Comisiones competitivas según el mercado



Soporte comercial especializado



Flexibilidad para operar en Santiago y regiones



Reuniones de seguimiento personalizadas



Portafolio de proyectos atractivos y variados



CONECTAMOS  
TU TALENTO  
**CON GRANDES  
OPORTUNIDADES**



**MAESTRA BROKERS**  
EL NUEVO ESTÁNDAR  
EN VENTAS INMOBILIARIAS